



Objetivo

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por Fovea Films SAS.

Alcance

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de Fovea Films SAS, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos.

Obligaciones

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para Fovea Films SAS.

Responsable del Tratamiento

FOVEA FILMS SAS, identificada con NIT 900.242.322-1, con domicilio principal en Bogotá DC, Colombia. Teléfono 3114472658. Página www.foveafilms.com.co.

Tratamiento y Finalidad

El tratamiento que realizará Fovea Films SAS con la información personal será el siguiente:

- Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarcado, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual Fovea Films SAS tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados, telemarcado, etc) para la ejecución de las mismas.
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por Fovea Films SAS.
- Suministrar la información a terceros con los cuales Fovea Films SAS, tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

Derechos de los titulares

Como titular de sus datos personales usted tiene derecho a:

1. Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
2. Conocer, actualizar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyos tratamiento estén prohibidos o no haya sido autorizados.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
4. Presentar ante la Superintendencia de la Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.



6. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles tendrá carácter facultativo, al igual que las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes.

Atención de Peticiones, Consultas y Reclamos

El área de servicio al cliente es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

Procedimiento para el ejercicio del derecho de *Habeas data*

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, Fovea Films SAS presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la recepción y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

1. Nombre completo y apellidos
2. Datos de contacto
3. Motivo o hechos que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocar, suprimir, acceder a la información)
4. Firma si aplica y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término Fovea Films SAS, informará a los interesados los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la protección de datos personales.

Vigencia

La presente política para el tratamiento de datos personales rige a partir del 1 febrero de 2022.

La base de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esa política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras base de datos.